

Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

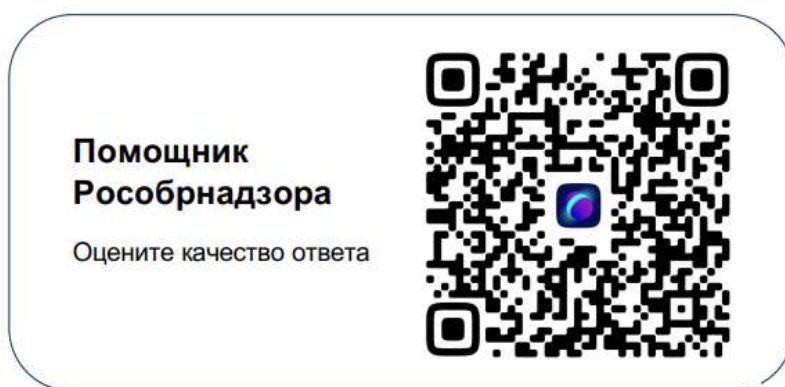
Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.

Уважаемые педагоги!

Убедительно просим Вас не обращаться в Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» по вопросам, не относящимся к проблемам по документационной нагрузке воспитателей детских садов, учителей школ и педагогов организаций среднего профессионального образования.

Получить ответы по другим вопросам и другим педагогов можно, направив обращение с использованием формы [«Виртуальная приемная»](#) официального сайта министерства образования и науки Краснодарского края, или позвонив по телефонам [«горячих линий»](#).



[Письмо министерства образования и науки Краснодарского края от 29.12.2025 № 47-01-13-195-24/25 «О типичных вопросах, поступивших в чат-бот «Помощник Рособрнадзора»](#)